

## Информация по обращениям граждан за 2013 год

В 2013 году в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области поступило 391 обращение заявителей, что на 4,5 % больше, чем в 2012 году. На личном приеме директором Департамента принят 31 гражданин (2012г. - 48, уменьшение на 35 %). Рассмотрено 54 письменных обращения граждан, поступивших для исполнения из Правительства Курганской области, что на 24 % меньше, чем в 2012 году, в том числе 6 обращений граждан из Администрации Президента Российской Федерации (2012 г. - 13). Для рассмотрения по подведомственности в Департамент направлено 19 обращений граждан из Курганской областной Думы (на 17 % меньше, чем в 2012 году). Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Основными при обращении граждан в Департамент являлись вопросы соблюдения требований законодательства в области обращения с отходами производства и потребления, охраны атмосферного воздуха, в области водных отношений, в сфере недропользования, осуществления бесплатного любительского рыболовства, предоставления древесины для собственных нужд граждан, получения гражданами разрешений на добычу охотничьих ресурсов.

По результатам обращений граждан проведено 98 проверок с выездом на место, привлечены к административной ответственности 14 лиц.

Примерами положительного решения вопросов, поставленных заявителями, являются принятые меры по следующим обращениям граждан:

- По «Горячей линии» поступило обращение жительницы г. Кургана о загрязнении водоохранной зоны р. Черной в городе Кургане производственными стоками. В ходе административного расследования установлено, что произошёл аварийный сброс производственных отходов (шламовой грязи) с территории ООО «Пораблок». Виновное юридическое лицо (ООО «Пораблок») привлечено к административной ответственности. Загрязнение водоохранной зоны реки устранено.

- По обращению жительницы села Усть-Уйское Целинного района о факте загрязнения русла реки Уй строительными отходами проведено административное расследование. В результате расследования установлено юридическое лицо, проводившее работы по ремонту моста через реку Уй, повлекшие загрязнение русла реки. Прораб ООО «Стройиндустрия», руководивший работами по ремонту моста, привлечен к административной ответственности. Нарушение устранено, русло реки Уй очищено.

- По обращению жителя Притобольного района выявлен факт нарушения требований санитарного и экологического законодательства при эксплуатации объекта размещения отходов на территории Нагорского сельсовета. Глава администрации сельсовета привлечен к административной ответственности. Эксплуатация объекта прекращена, установлен предупреждающий аншлаг, осуществлена отсыпка территории инертными материалами.

- По обращению жителя р.п. Мишкино о несанкционированном размещении отходов на перекрестке дорог Челябинск - Курган - с. Краснознаменское. При выезде на место установлено, что земельный участок находится на балансе Администрации Мишкинского района. В результате встречи с главой местного самоуправления специалистами Департамента даны разъяснения на предмет соблюдения экологических требований при обращении с отходами. Несанкционированная свалка ликвидирована в добровольном порядке, вывезено около 0,7 тонн отходов.

- Одним из основных вопросов является вывоз отходов запрещенных и непригодных к применению пестицидов и агрохимикатов с территории Курганской области. Так, в октябре 2012 года в Департамент поступило обращение жителей

с. Нижнее Куртамышского района, обеспокоенных вопросом вывоза отходов запрещенных и непригодных к применению пестицидов и агрохимикатов из склада, расположенного на территории села. Специалистами Департамента осуществлен выезд в г. Куртамыш для встречи с жителями с. Нижнее по указанному вопросу с участием сельской, районной администраций и редакции газеты «Куртамышская Нива». Даны разъяснения о том, что данный склад обустроен в соответствии с требованиями к объектам хранения отходов. Кроме того, на территории возле склада установлено видеонаблюдение, имеется охрана. По результатам проведенных анализов отбора проб воздуха и почвы превышений норм не выявлено. Несмотря на это, данный вопрос был поставлен на контроль. В 2013 году в рамках целевой программы Курганской области «Обращение с отходами производства и потребления в Курганской области на 2012-2016 годы» с указанного объекта Департаментом организован вывоз более 30 тонн отходов пестицидов на специализированный полигон в г. Обнинск. 13 ноября 2013 года от жителей с. Нижнее Куртамышского района в адрес Департамента поступило обращение с благодарностью за выполненную работу.

Обращения граждан, поступившие в Администрацию Президента РФ и направленные Правительством Курганской области для разрешения по существу в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области, рассмотрены, заявителям даны разъяснения.

#### Статистические данные по обращениям граждан в 2012-2013 г.г.

	2012	2013
<b>1. Поступило письменных обращений граждан</b>	<b>326</b>	<b>360</b>
Из них:		
из Правительства Курганской области	71	54
из вышестоящих организаций	91	106
Из Администрации Президента Российской Федерации	13	6
повторных	4	3
коллективных	15	26
взято на контроль	326	360
рассмотрено с выездом на место	119	98
с нарушением сроков	нет	нет
возвращено ответов на доработку	нет	нет
<b>2. Принято граждан руководителем на личном приеме</b>	<b>48</b>	<b>31</b>
3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	нет	нет
4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	19	8
5. Результаты рассмотрения:		
удовлетворено	89	51
разъяснено	281	335
отказано	4	5