

Информация по обращениям граждан за 1 квартал 2012 года

Всего за 1 квартал 2012 года в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области поступило 100 обращений (в 2011 году - 90 обращений), в том числе:

- письменные — 67 обращений;
- приём по личным вопросам — 9 обращений;
- «Горячая линия» — 11 обращений;
- на сайт Департамента — 13 обращений (в общем количестве письменных обращений).

Письменные обращения. За 1 квартал 2012 года в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области поступило 67 письменных обращений граждан (в 2011 году - 78 обращений), в том числе из:

- Правительства Курганской области – 1;
- Курганской областной Думы — 3;
- Прокуратуры Курганской области – 22;
- Приемной Главного федерального инспектора в Курганской области — 1;
- Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» В.В. Путина в Курганской области — 7;
- Иные организации и граждане – 23;
- Коллективные обращения — 10.

Рассмотрено с выездом на место – 5 обращений.

Приём по личным вопросам. За 1 квартал 2012 года и. о заместителя Губернатора Курганской области - директора Департамента принято 9 человек.

По всем обращениям граждан даны необходимые разъяснения и поручения соответствующим исполнителям.

«Горячая линия». Всего с начала года по «Горячей линии» поступило 11 обращений (в 2011 году – 6), из них рассмотрено:

- управлением государственного контроля и охраны окружающей среды — 4 обращения;
- управлением водного хозяйства и недропользования — 3 обращения;
- управлением лесного хозяйства — 3 обращения;
- управлением охотничьего и рыбного хозяйства — 1 обращение.

| № п/п | | 1 квартал 2011 года | 1 квартал 2012 года |
|-------|---|---------------------|---------------------|
| 1. | Письменные обращения | 78 | 67 |
| | Качество рассмотрения: | | |
| | удовлетворительно | 18 | 20 |
| | разъяснено | 59 | 47 |
| | отклонено | 1 | - |
| 2. | Принято граждан на личном приёме | 6 | 9 |
| | Качество рассмотрения: | | |
| | удовлетворительно | 2 | 2 |

| | | | |
|----|------------------------|---|----|
| | разъяснено | 4 | 7 |
| | отклонено | - | - |
| 3. | “Горячая линия” | 6 | 11 |
| | Качество рассмотрения: | | |
| | удовлетворительно | 3 | 3 |
| | разъяснено | 3 | 8 |
| | отклонено | - | - |

Обращения на сайт. За 1 квартал 2012 года на сайт Департамента поступило 13 обращений (в 2011 году – 17).